Tema**:** Visita de acompañamiento en el marco de la estrategia del grupo de apoyo y monitoreo a la atención GAMA

Dependencia (Dirección / Oficina)	**Proceso**
Subsecretaria de Servicios de Salud y Aseguramiento	Aseguramiento en salud / Urgencias, emergencias y desastres / Inspección, vigilancia y control

Objetivo	Fecha: 25/2/2025			
Realizar visita de acompañamiento y fortalecimiento del proceso de referencia y contra referencia de la SUBRED SUR como parte de la estrategia del GAMA	Tipo de reunión	Asistencia Técnica: Asesoría ( ) Capacitación ( ) Orientación ( ) Acompañamiento (x)		
		Otro ( ) _____		
	Modalidad:	Presencial (X)	Virtual ( )	Mixta ( )
	Lugar: UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN			
	Hora Inicio: 9:30 am Hora Fin: 12:00 pm			
	Notas por: Elizabeth Pinilla / Johanna Peña			
	Próxima Reunión: Según Programación			
	Quien cita: GRUPO GAMA			

TEMAS Y COMENTARIOS TRATADOS *

Siendo las 9:30 am se da inicio a visita de apoyo y seguimiento, la agenda a desarrollar abarca

1. Presentación de participantes.
2. Seguimiento y desarrollo Matriz (instrumento 1)
3. Seguimiento a casos especiales

1. Se da inicio a sesión presencial en la oficina de la líder asistencial se realiza Presentación de participantes:

Elizabeth Pinilla de la dirección DUES

Johanna Peña de la dirección de Provisión de Servicios

Líder del servicio de Urgencias Dr. Bernal

Olga Lucia Suarez Apoyo administrativo de referencia y Contra referencia

El objetivo principal es Realizar el apoyo al monitoreo de la atención de los pacientes del servicio de Urgencias del Hospital Meisen, mediante el seguimiento apoyo y gestión del proceso de Urgencias. Para ello, se trabajará en conjunto con el grupo de referencia de la entidad, asegurando la adecuada prestación de los servicios de salud y brindando apoyo en la gestión de casos especiales, incluyendo planes hospitalarios y de oxígeno domiciliario.

Este enfoque busca optimizar tanto la eficiencia del servicio de Urgencias como la adecuada ocupación de los recursos disponibles.

Por pico respiratorio se realiza verificación de la ocupación de los servicios de Urgencias, donde se realiza recorrido por el servicio de Urgencias pediátricas, donde se evidencia una ocupación de 8 pacientes pediátricos. Se verifica suficiencia de talento Humano donde para el turno del día de hoy 25/02/2025 se encuentran con.

MEDICOS GENERALES	3
ENFERMERA PROFESIONALES	4
AUXILIARES	4
PEDIATRAS	2
TERAPEUTA RESPIRATORIA	1
TRABAJADORA SOCIAL	1

El servicio cuenta con 3 carros de paro ubicados en, uno en observación, uno en procedimientos y uno en reanimación.

Seguimiento en el diligenciamiento de la matriz, caracterización del servicio:

HOSPITAL DE MEISSEN

Se realiza seguimiento a la ocupación en el servicio de Urgencias para el día 25 de febrero del 2025 encontrando:

VI. CAPACIDAD INSTALADA					
FECHA	Cuenta con Acceso al aplicativo SIRC	Pediatría			
		Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo
25/02/2025	SI	12	8	66%	-4

VI. CAPACIDAD INSTALADA				
FECHA	Adultos			
	Capacidad	No. Pacientes en Urgencias	Porcentaje de Ocupación	Sobrecupo
25/02/2025	22	56	254,5%	34

Reporte de casos por EPAB del día 25 febrero 2025: Urgencias adultos 56, urgencias pediátricas 8, urgencias ginecología 9.

FECHA DE LA VISITA	EPS	1. Número de pacientes en atención en los servicios de urgencias.	2. Número de pacientes a la espera de remisión por más de 24 horas (INTEGRAL)	3. Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas	4. Número de pacientes a la espera traslado redondo para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas	Notas IPS En caso de corresponder a otra EPS que no esté en la lista, registre su nombre
25/02/2025	FFD	2		1		
25/02/2025	CAPITAL SALUD	43		20		
25/02/2025	COMPENSAR	2		1		
25/02/2025	FAMISANAR	6		1		
25/02/2025	NUEVA EPS	5				
25/02/2025	PARTICULAR	3		1		
25/02/2025	SALUD TOTAL	3				
25/02/2025	SANITAS	4		2		
25/02/2025	ARL	1		1		AXA COLPATRIA
25/02/2025	SOAT	1		1		
25/02/2025	SURA	1		1		
25/02/2025	OTRAS EPS (FUERA BOGOTA)	1		0		MUTUALSER
25/02/2025	OTRAS EPS (FUERA BOGOTA)	1		0		CAJACOPI
TOTAL		73		29	0	

2. Seguimiento y desarrollo de instrumento:

Porcentaje de ocupación: USS Meissen reporta una ocupación, de 254,5%, con sobrecupo de 34 pacientes adultos, y el servicio de pediatría ocupación de 66%.

No se encuentran camillas retenidas en el servicio de urgencias.

Se registran los siguientes pacientes en remisión por más de 24 horas:

PRIMER APELLIDO	SEGUNDO APELLIDO	NOMBRE	DOCUMENTO	EDAD	EPS	DIAGNOSTICO	SERVICIO SOLICITADO	TIPO DE TRAMITE
PEINADO	ANGEL	ALAIA	1024617739	1 AÑO	NUEVA EPS C	IVU	PEDIATRIA	INTEGRAL 1041010
GRACIA	HERNANDEZ	KEVIN	1085227726	33 AÑOS	SANITAS	HERIDAS MULTIPLES DEL ANTEBRAZO	ORTOPEDIA	INTEGRAL 412336
MAZO	GOMEZ	XIOMARA	1042150186	20 AÑOS	SURA	EPISODIO DEPRESIVO MODERADO	PSIQUIATRIA	INTEGRAL

Número de pacientes a la espera de cama hospitalaria por más de 24 horas, se evidencian 29.

Número de pacientes a la espera de remisión para apoyos diagnósticos y procedimientos por más de 24 horas (TRASLADO REDONDO) durante la concurrencia no se evidencia.

Porcentaje de ocupación de los servicios.

SEDE	GRUPO DE CAPACIDAD	NOMBRE	CANTIDAD	OCUPACION	PORCENTAJE DE OCUPACION
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMAS	Pediátrica	90	88	98%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMAS	Adultos	100	104	104%

UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMAS	Cuidado Intermedio Pediátrico	4	4	100%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMAS	Cuidado Intensivo Pediátrico	8	8	100%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMAS	Cuidado Intermedio Adulto	8	8	100%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMAS	Cuidado Intensivo Adulto	20	15	75%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMAS	Incubadora Intermedia Neonatal	15	14	93%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMAS	Incubadora Intensiva Neonatal	20	16	80%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMAS	Incubadora Básico Neonatal	16	16	100%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMAS	Cuna Básico Neonatal	11	11	100%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMAS	Atención del Parto	86	9	10%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMILLAS	Observación Pediátrica	12	9	75%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMILLAS	Observación Adultos Hombres	13	30	208%
UNIDAD DE SERVICIOS DE SALUD MEISSEN	CAMILLAS	Observación Adultos Mujeres	9	26	322%

SEGUIMIENTO A LAS REMIISIONES DE LA VISITA ANTERIOR 11-02-2025

FECHA	NOMBRE	N° DOCUMENTO	EDAD	DIAGNÓSTICOS	EPS	FECHA DE INGRESO	SERVICIO TRATANTE	PENDIENTES
11-2-2025	ALBA CECILIA URREGO UBAQUE	52538990	51	1. ESQUIZOFRENIA PARANIDE 2. TRAUMA EN BRAZO DERECHO	SURA - COMPANIA SURAMERICANA DE SERVICIOS DE SALUD SA	9-2-2025	MED GENERAL	Aceptada 11/02/2025 a Clínica Retornar
11-2-2025	CRISTIAN CAMILO FONTECHA	1010103677	26	1. EPISODIO PSICÓTICO AGUDO RESUELTO. 1.1. ESQUIZOFRENIA POR HISTORIA CLÍNICA.	FAMISANAR	8-2-2025	PSIQUIATRIA	Remitido Aceptada 12/02/2025 a Health &Life

Fuente base de datos de referencia y contra referencia USS Meissen

La efectividad de la gestión por EAPB fue la siguiente:

SURA: 100% efectividad.

FAMISANAR: 100% efectividad.

Seguimiento a gestión realizada 25/02/2025

CASOS GESTIONADOS EN LA VISITA TOTAL		OBSERVACIONES
REMISIONES	3	Realizar apoyo en la gestión con la EAPB
PHD	0	

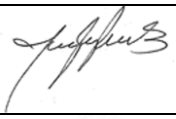
OXIGENO	0	Realizar apoyo en la gestión con la EAPB
TOTAL, GESTIONES	3	

Siendo las 12:00 pm, del 25 de febrero de 2025, se da por terminada la sesión con la USS MEISSEN.

COMPROMISOS*

ACCIÓN	RESPONSABLE	FECHA
Realizar Gestión con EAPB	Grupo GAMA	25 de febrero 2025

REVISIÓN Y APROBACIÓN DEL ACTA

No	NOMBRES Y APELLIDOS	CORREO	TELÉFONO	DIRECCIÓN/ OFICINA/ ENTIDAD	FIRMA
1	M Johanna Peña	mjpena@saludcapital.gov.co	3187943104	SDS- DPSS	
2	Elizabeth Pinilla Camacho	E1pinilla@saludcapital.gov.co	3133330428	SDS- DUES	

ASISTENTES

Anexo listado de asistencia SDS-PYC-FT-002.

Nota: Cuando la asistencia es igual o superior a 10 personas, se debe hacer uso del formato Listado de asistencia a reuniones SDS-PYC-FT-002, según lineamiento SDS-PYC-LN-011

Evaluación y cierre de la reunión

¿Se logró el objetivo?	Observaciones (si aplica)
Si (X) **No ( )**	NINGUNA

***** Se podrán incluir o eliminar filas de acuerdo con el requerimiento.

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	ACTA DE REUNIÓN			
	Código:	SDS-DFO-FT-001	Versión:	1

Elaborado por: Nury Leguizamon Amaya, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C. SECRETARÍA DE SALUD	DESARROLLO Y FORTALECIMIENTO ORGANIZACIONAL DIRECCIÓN PLANEACIÓN INSTITUCIONAL Y CALIDAD SISTEMA DE GESTIÓN CONTROL DOCUMENTAL			
	LISTADO DE ASISTENCIA REUNIONES			
	Código:	SDS-DFO-FT-004	Versión:	1

Elaborado por: Luis Carlos Martinez, Alvaro Amado Camacho / Revisado por: Samir Andrés Salazar / Aprobado por: Luz Angela Manquillo Erazo

Tema: Visita de acompañamiento en el marco de la Estrate 9ia GAMA Fecha: 25-02-2025

Hora Inicio: 9:30 Hora Fin: 12:00 Lugar: USS MEISSEN

No	NOMBRE	ENTIDAD O DEPENDENCIA	CARGO	TELÉFONO	CORREO ELECTRÓNICO	FIRMA
1	Sandra Cerinza	URGENCIAS	LIDER URG	3214410970	Enf.urgencias.meissen@subred.g	Sandra C
2	Diana Diaz E.	Urgencias G/a	Enfermera	3117270343	diapato1002@hotmail.com	Diana Diaz
3						
4						
5						
6						
7						
8						
9						
10						
11						
12						
13						
14						
15						
16						
17						

Nota: Cuando la asistencia es menor a 10 personas solo debe firmar acta de reunión según lineamiento SDS-PYC-LN-011